



diane.ruehle.coaching

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von **diane.ruehle.coaching**

### Allgemeines

Die Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den gesamten Geschäftsverkehr mit den Kunden, im Folgenden auch als "Klient" bezeichnet. Die AGB werden vom Klienten automatisch durch die Auftragserteilung anerkannt. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

### Auftragserteilung

Der Klient kann die Aufträge in allen Formen erteilen, d.h. telefonisch, postalisch, per Telefax, per E-Mail oder via Internet.

Der Klient erhält nach Auftragseingang eine schriftliche Eingangsbestätigung (Rechnung nach Anzahlung bei Privatpersonen) per E-Mail, per Telefax oder per Post.

Für Kurse mit Kooperationspartnern wird in der Rechnung (nach Erhalt der Kursgebühr) die ausgeschriebene Kursgebühr bestätigt – die Rechnung dient gleichzeitig auch als Kursbestätigung.

### Honorare und Gebühren

Für Beratungs-, Trainings- und Coachingleistungen werden die in der Auftragsbestätigung (Rechnung bei Privatpersonen) vereinbarten Honorare und Gebühren berechnet.

Bei ausgeschriebenen Kursen (u. a. mit Kooperationspartnern) werden die Kursgebühren im Voraus auf das Konto von **diane.ruehle.coaching**, spätestens jedoch am 4. Werktag nach Anmeldung überwiesen – erst nach Eingang der Kursgebühr erfolgt eine Teilnahmebestätigung in Form einer Rechnung.

Wenn nichts anderes vertraglich vereinbart ist, werden für die vereinbarten Leistungen folgende Gebühren zusätzlich berechnet:

Aufschlag für Samstag und Sonntag-Termine: 20 %

Fahrtkosten: Je gefahrener Kilometer 0,40 Euro

Übernachtung nach Aufwand

Tagesspesen: Bis 8 Stunden 15,00 €, darüber 30,00 €

Im Angebot und in der Auftragsbestätigung ist festgehalten, welche Seminar- und Beratungsunterlagen im Preis enthalten sind. Weitergehende Kosten für Unterlagen, Arbeitsmittel, Nachbereitung usw. werden an den Klienten weiterberechnet, wenn die Lieferung durch **diane.ruehle.coaching** auf Wunsch des Klienten erfolgt ist. Solange keine Kostenzusage von anderer Stelle vorliegt, gilt der Klient als Schuldner.



diane.ruehle.coaching

## Stornokosten

Die Stornierung bestellter Coachingleistungen bis 7 Tage vor Termin ist kostenfrei, bis 2 Tage vor Termin werden 50% des vereinbarten Honorars berechnet, ab 2 Tage vor Termin oder unabgemeldetetes Nichterscheinen ist das volle Honorar zu entrichten.

Für Trainingsleistungen Workshops und Vorträgen gelten folgende Stornoregelungen: bis zu 21 Tagen vor Beginn werden 50% der vereinbarten Honorare erhoben. Danach werden die vereinbarten Honorare zu 90% berechnet.

Wenn Sie von einem Kurs zurücktreten sollten, gelten folgende Regelungen:

bis 21 Tage vor Kurstag, freier Rücktritt.

bis 10 Tage vor Kurstag, sind 50 % der Kursgebühr zu entrichten.

bis zum Kurstag selbst, sind 100 % der Kursgebühr zu entrichten.

**diane.ruehle.coaching** ist verpflichtet, dem Teilnehmer gegenüber die Absage einer Veranstaltung/eines Kurses (Koch- & Kniggekurs, Event etc.) unverzüglich zu erklären wenn feststeht, dass die Veranstaltung/der Kurs wegen Nichterreicherung der Mindestteilnehmerzahl nicht durchgeführt werden kann.

## Copyright

Teilnehmerskripte, die von **diane.ruehle.coaching** zur Verfügung gestellt werden, sind, soweit nichts anderes vereinbart ist, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Fotoprotokolle und weitere Unterlagen werden gesondert abgerechnet. Das Urheberrecht an allen Seminarunterlagen gehört allein dem Leistungsgeber oder Autor. Dem Klienten ist es nicht gestattet, die Seminarunterlagen ohne schriftliche Zustimmung des Leistungsgebers ganz oder auszugsweise zu reproduzieren und/oder Dritten zugänglich zu machen.

## Versicherungsschutz

Coaching: Coaching ist keine Therapie. Eine normale psychische Belastbarkeit wird vorausgesetzt. Der Klient übernimmt die Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Sitzungen.

Seminare: Veranstalter von Seminaren, Vorträgen, Workshops usw. ist immer der Klient. Die Teilnehmer haben deshalb keinen Versicherungsschutz durch **diane.ruehle.coaching**.

Kurse: Die Kursteilnehmer haften persönlich für die durch sie beschädigten Einrichtungen und Gegenstände während des Kurses. Der Teilnehmer haftet für Unfälle und Schäden, die direkt durch ihn anderen Teilnehmern gegenüber entstanden sind. Die Haftung gegenüber den Teilnehmern für Unfälle, Verluste und Beschädigungen von Gegenständen übernimmt **diane.ruehle.coaching** nicht. Körperliche Verletzungen oder Schäden, sowie Schäden an Kleidung oder sonstigen, eingebrachten Gegenständen trägt jeder Teilnehmer selbst.



diane.ruehle.coaching

## Haftung

Die Informationen und Ratschläge bei Seminaren, Vorträgen, Beratungs- und Coachingsitzungen sowie in allen Dokumentationen sind von den Referenten, Beratern und Trainern sorgfältig erwogen und geprüft. Ein Erfolg ist daher nicht geschuldet. Eine Garantie und eine Haftung durch **diane.ruehle.coaching** in jeglicher Form sind ausgeschlossen. Der Versand bzw. die elektronische Übermittlung von Daten erfolgt auf Gefahr des Klienten.

## Vertraulichkeit

**diane.ruehle.coaching** verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten des Klienten auch nach der Beendigung des Vertrages unbegrenzt Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Darüber hinaus verpflichtet sich **diane.ruehle.coaching** die zum Zwecke der Trainings-, Vortrags- oder Coachingtätigkeit überlassenen Unterlagen sorgfältig zu verwahren und gegen Einsichtnahme Dritter zu schützen.

## Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Klienten einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hier durch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort ist Waiblingen. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Vertragspartner ist Waiblingen.

Es gilt ausschließlich deutsches Recht.